

nxCRM

貿易商與客戶管理系統整合方案

<一> 簡介

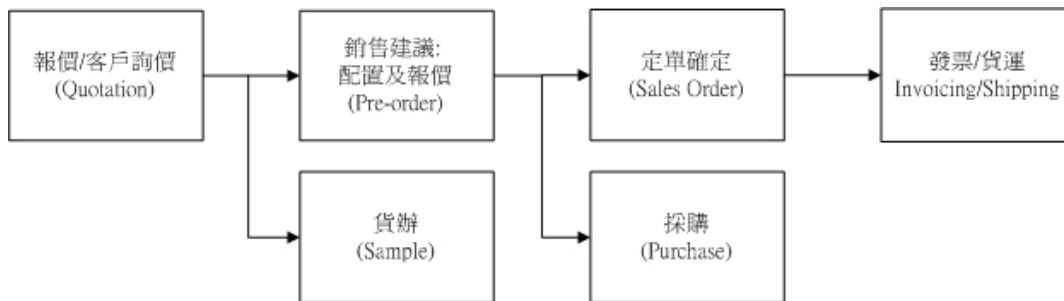
爲了達致全面優化競爭力與運作效率，香港的中小型企業包括貿易商、玩具及禮品業及其他製造業等，必須在其生產程序中整合各類 IT 方案，從而加強跨地區部門溝通，簡化工作程序提升效率與妥善管理客戶資料與業務往來。nxCRM 是一套專爲業界而設的客戶關係管理系統(Customer Relationship Management System)，能整合客戶銷售模式及形態分析的管理方法，提高企業對客戶的了解，從而令企業能夠作出準確及針對性的銷售策略，提高企業的競爭能力及其靈活性。此外能爲企業維護對客戶的關係，從而提高對客戶服務的水平。

<二> 各樣功能及工作流程簡介

銷售流程電子化

現在有很多公司都會利用電腦處理一般的文書事務，但在產品或服務銷售過程中仍然使用傳統的方法，不能好好善用現在的資訊科技。一般的貿易商的流程可以用下面的流程作爲總結，而 nxCRM 就能夠將每一個細節電子化，使銷售過程更加流暢。若然公司也有生產部門，nxCRM 更可以整合公司生產部門應用的 ERP 系統(Enterprise Resources Planning System)，由生產到銷售都得以電子化，達至三個目的：

1. 提高營運效率，增加公司盈利
2. 潛在客戶成爲現實客戶的比率提高
3. 訂單完成的平均費用



nxStudio Technologies Ltd.
Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>
Email: sales@nxstudio.com

多種個人化項目

中小企業使用坊間的 CRM 時，往往發現有很項目並不適合使用，例如不支援多供應商、客戶的內容規限等。但 nxCRM 擁有 Item Master，用戶能夠在多方面自由地更改或增加項目，十分簡單易用。

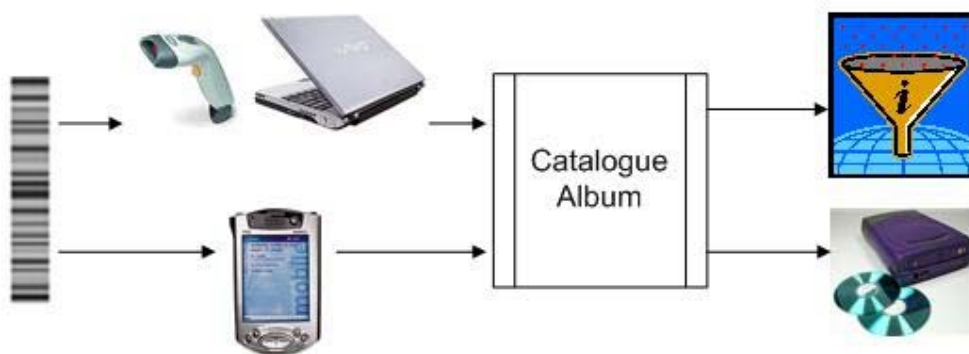
CRM 應用於流動科技

展覽場所往往是現在貿易商、玩具生產商及禮品生產商尋找潛在客戶的好地方。銷售人員需要在現場提供即時報價、產品資料等。 nxCRM 擁有 **Road Runner** 和 **Pocket Outreach** 功能，能夠將公司 nxCRM 系統內的重要資料下載到 Notebook，Handheld PC 或者 PDA 內，使展覽場所內的銷售人員更加有效率。



製作客戶親自挑選的 Catalogue Album

准客戶在展覽場所的陳列室內可能會揀選多項貨品，銷售人員可以利用 nxCRM 系統內的 Catalogue Album 功能，製作客戶親自揀選貨品的產品目錄。利用 Barcode 條碼，用帶有 Barcode 閱讀器的 PDA 輸入產品號碼，過程更加快捷方便。另外，產品目錄除了可以列印外，更可以燒錄成 CD，讓客戶輕鬆帶走。



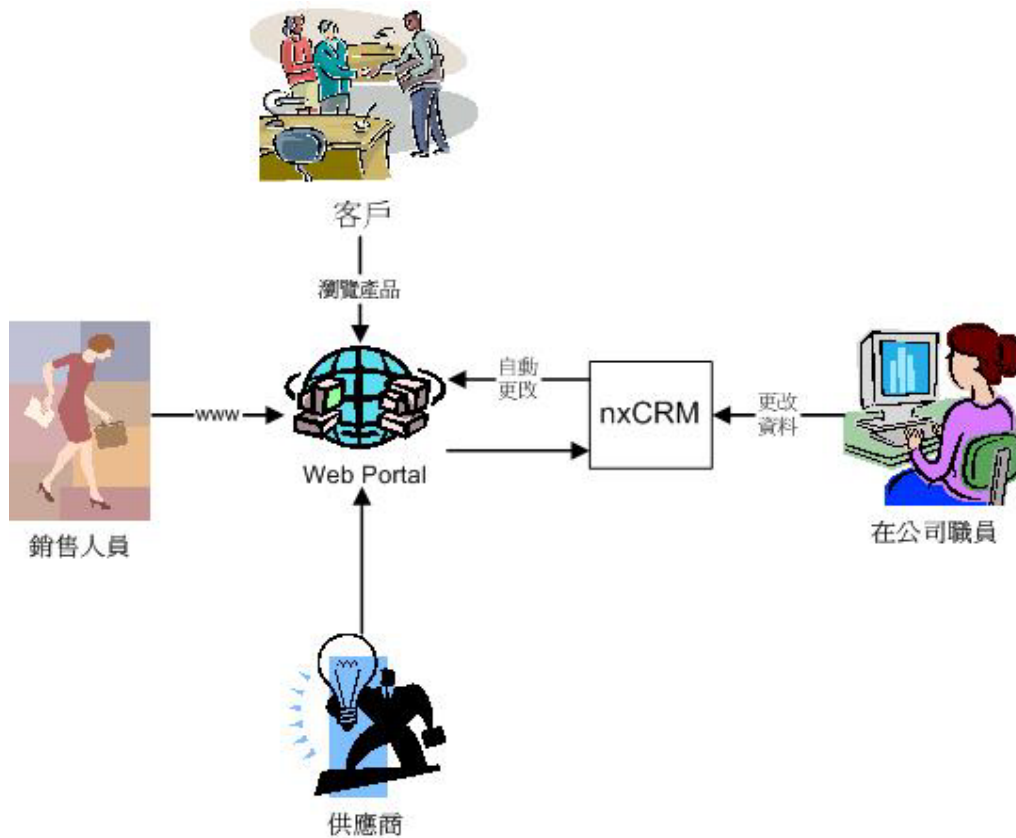
nxStudio Technologies Ltd.

Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>
Email: sales@nxstudio.com

全自動化的 Web Portal

市面上都有提供 Web Portal 的服務提供給貿易商，每月費用約幾千元，例如 TDClick 和 Trade Easy 等。但大多數服務都會有一定的限制，好像每月上載相片及產品的數目，以及需要在辦公時間內讓供應商更改。nxCRM 內擁有全自動化的 Web Portal，用戶只要在系統更改或增加任何產品資料，系統都可以自動更新 Web Portal，絕對方便快捷。再者，伺服器是公司擁有，Web Portal 絕對沒有任何的限制。另外，在外的銷售人員或職員只要透過 Internet，便可以透過 Web Portal 接駁公司的 nxCRM 系統，應用大部份功能，就如身處公司一樣。



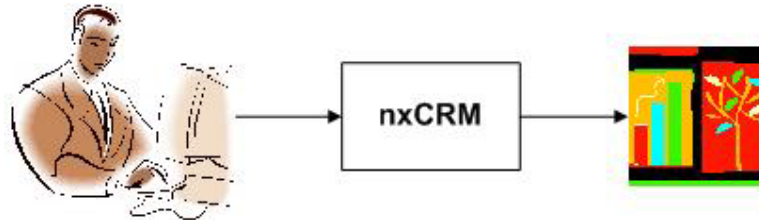
nxStudio Technologies Ltd.

Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>
Email: sales@nxstudio.com

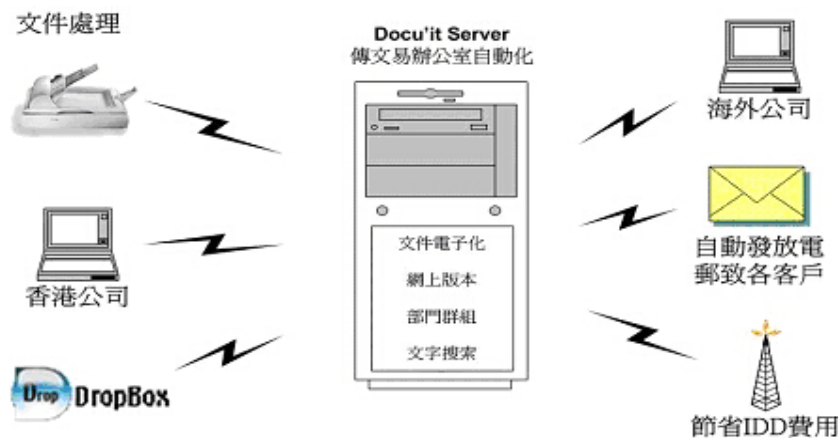
1 to 1 Marketing 的系統分析

在市場銷售方面，很多公司都無法掌握准客戶銷售進展狀態、分類統計客戶資訊、快捷地即時考核銷售人員業績。而在客戶關係方面，又缺乏對客戶工作作完備的記錄。nxCRM 能夠作多種分類的統計，如營業額頭十位的客戶等。透過適當的分析，對公司將來的營運目標更加清釋。



文件管理系統

辦公室自動化令工作效率提升已是不爭的事實，nxCRM 亦有文件管理系統 **Docu'it** 的功能。文件電子化後，公司能夠有效地管理所有文件，亦可以騰出貯物空間。部門間或分公司之間更加可以共同分享資訊，令到知識共享。再加上特設的 **Dropbox** 功能，能夠讓指定的非系統人員存入大型檔案於系統，這是非一般的電郵能做到。而用戶亦同樣可以透過系統發放大型檔案給客戶。



nxStudio Technologies Ltd.

Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>

Email: sales@nxstudio.com

<三> 系統主要功能

Coding Design

- 支援圖像
- 支援多供應商
- 預設裝箱模式
- 支援單一貨品多供應商編號
- 支援不同客戶貨品編號, 方便客戶查詢及發票編印

Shipping History

- 貨辦記錄查詢
- 貨運記錄查詢
- 異常貨運記錄及日期比較
- 貨運記錄與訂單追蹤

Catalogue Workshop

- 可自設貨品目錄並燒錄 CD
- 可電腦自選或按供應商, 貨品分類等編製目錄
- 自選貨品內容
- 可引入貨品圖像

Web Connector

- 提供網上市場推廣
- 用戶保安監控
- 可更改網頁內容
- 系統可自動化更新產品資料

Road Runner / Pocket Outreach

- 可供職員下載資料到手提電腦或 Handheld PC
- 可在街上進行主要的功能



nxStudio Technologies Ltd.

Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>
Email: sales@nxstudio.com

Sales Analysis

- 可以檢討個別客戶銷售情況
- 可以分析客戶的購買習慣

Document Imaging

- 全面的文件管理系統
- 文件電子化
- 自動化辦公室功能
- 透過互聯網自動接收文件
- 配合高速掃描器可進行 eCopy, eMail, eFiling

<四> 成功案例

Brilliant Toys Limited – 玩具生產及出口商

Newish Industrial Limited – 禮品生產及出口商

<五> 工作平台

硬件需求	Intel PIII 700MHz 或以上
	256MB RAM 或以上
軟件需求 伺服器	Windows 2000
	Microsoft IIS
	Microsoft .NET Framework
用戶端	Windows 9X/ME/2000 Professional/XP
	Internet Explorer 5.5 或以上 支援英文或繁簡中文



nxStudio Technologies Ltd.

Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>
Email: sales@nxstudio.com

<六> 一站式安裝及客戶服務

貴公司不用擔心安裝 nxCRM 帶來的煩惱，因為安裝過程非常方便快捷。我們專業的技術人員會為校方準備安裝 nxCRM 的設備，包括伺服器以及系統安裝等。再者，nxCRM 能夠完全配合貴公司現有的內聯網及外聯網，而且不會發生衝突。加上我們會提供一系列全面的售後服務，包括流程策劃、技術支援、培訓等。我們也會聽取貴公司提供的建議，不斷改進我們的系統。若有需要，我們會到貴公司提供支援服務，務求系統運作無間。

<七> 上門示範系統操作

以上的資料簡介了 nxCRM 的主要功能，但我們仍希望能更加了解貴公司的需要，親臨貴公司提供我們專業的意見和流程示範，歡迎致電 **82279602** 與我們安排到貴公司示範的時間和日期，或填妥下列回條傳真至 **24189309**，我們期待你的回覆。若有任何疑問，歡迎電郵至 sales@nxstudio.com，我們會盡快回覆你的查詢。

填妥回條後，請傳真至(852)24189309

公司: _____
聯絡人: _____
電話: _____
傳真: _____
電郵: _____
示範日期及時間: _____



nxStudio Technologies Ltd.
Unit 1103, 11 Floor Asia Trade Centre,
79 Lei Muk Road, Kwai Chung, N.T., HK
Tel: 82279608 Fax: 24189309

Web: <http://www.nxstudio.com>
Email: sales@nxstudio.com